

## REPORTE EXTERNO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Periodo de medición: Julio - Diciembre de 2018

Dominio del Indicador: Efectividad

NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	DEFINICION OPERACIONAL (NUMERADOR/DENOMINADOR)	VALORES	RESULTADO	UNIDAD MEDIDA
Proporción de partos por cesárea	P.1.3	Número de nacidos vivos por cesárea	348	73,42%	Por 100%
		Total de nacidos vivos	474		
Tasa de mortalidad perinatal	P.1.4	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del	15	30,67	Por mil nacimientos
		Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso	489		
Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	P.1.5	Número de casos de MME	16	#¡DIV/0!	Número Absoluto
		Número de casos de muerte materna ( 42 días)	0		
Proporción de recién nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo	P.1.6	Número de nacidos vivos a quienes se realiza tamizaje de hipotiroidismo	474	100,00%	Por 100%
		Número total de nacidos vivos	474		
Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	P.1.7	Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa.	0	0%	Por 100%
		Número total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA	217		
Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	P.1.8	Número de muertes por IRA en menores de 5 años	0	0%	Por 100%
		Número total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de IRA	465		
Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	P.1.9	Número de muertes por EDA en menores de 5 años	0	0%	Por 100%
		Número total de menores de 5 años atendidos con diagnóstico de EDA	72		
Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave	P.1.13	Número de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave que fueron hospitalizados	2	100%	Por 100%
		Total de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave en el periodo	2		

## REPORTE EXTERNO DE INDICADORES DE GESTIÓN



Clínica La Esperanza

Periodo de medición: Julio - Diciembre 2018

Dominio del Indicador: Seguridad

NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	DEFINICION OPERACIONAL (NUMERADOR/DENOMINADOR)	VALORES	RESULTADO	UNIDAD MEDIDA
Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)	P.2.1	Número de Neumonías Asociadas a Ventilador nuevas en la UCI (adulto o pediátrica o neonatal)	0	0,00	Por 1000 días de ventilador
		Número de días ventilador mecánico en UCI (adulto o pediátrica o neonatal)	1463		
Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)	P.2.2	Sumatoria de los casos nuevos de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter en un mes de seguimiento	0	0,00	Por 1000 días de catéter urinario
		Número días catéter urinario en UCI (adulto, y pediátrica) en un mes de seguimiento	2042		
Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)	P.2.3	Sumatoria de casos nuevos de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter en un mes de seguimiento.	2	1,03	Por 1000 días de catéter central
		Número días catéter central en UCI (Adulto o Pediátrica o Neonatal) en un mes de seguimiento.	1950		
Proporción de endometritis pos cesárea	P.2.5	Número de endometritis pos cesárea	0	0%	Por 100%
		Total de Nacidos vivos	474		
Proporción de endometritis pos parto vaginal	P.2.4	Número de endometritis pos parto vaginal	0	0%	Por 100%
		Total de Nacidos vivos	474		
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	P.2.6	Número total de pacientes atendidos en hospitalización que sufren caídas en el periodo.	5	1,21	Por 1000 días de estancia
		Total de personas atendidas en hospitalización en el periodo	4129		
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	P.2.7	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	4	0,21	Por 1000 personas atendidas en la urgencia
		Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	19339		
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	P.2.8	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0	0,00	Por 1000 personas atendidas en consulta externa
		Total de personas atendidas en consulta externa	2365		
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	P.2.9	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	0	0,00	Por 1000 personas atendidas en Apoyo diagnóstico
		Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	10834		

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	P.2.10	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	50	1,29%	Por 100%
		Total de egresos de hospitalización.	3867		
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	P.2.11	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.	7	0,04%	Por 100%
		Total de personas atendidas en urgencias.	19339		
Tasa de úlceras por presión	P.2.12	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	15	0,83	Por 1000 días paciente
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	18031		
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	P.2.13	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	7	0%	Por 100%
		Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	19339		
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	P.2.14	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	6	1,63	Por 1000 egresos
		Número total de egresos vivos en el periodo	3686		
Proporción de cancelación de cirugía	P.2.15	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	31	0,02	Por 100%
		Número total de cirugías programadas	1347		

## REPORTE EXTERNO DE INDICADORES DE GESTIÓN



Clínica La Esperanza

Periodo de medición: Julio - Diciembre 2018

Dominio del Indicador: Experiencia de la atención

NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	DEFINICION OPERACIONAL (NUMERADOR/DENOMINADOR)	VALORES	RESULTADO	UNIDAD MEDIDA
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	P.3.3	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	567	7,46	Días
		Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas	76		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	P.3.4	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	158	4,94	Días
		Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	32		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	P.3.5	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	2862	9,73	Días
		Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	294		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	P.3.6	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	728	4,00	Días
		Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas	182		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	P.3.7	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4226	11,09	Días
		Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	381		
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	P.3.8	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	5259	1,19	Días
		Número total de Ecografías realizadas	4407		
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	P.3.10	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	110618	26,18	Minutos
		Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	4225		
Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera	P.3.12	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Reemplazo de cadera y la fecha de realización.	54	5,40	Días
		Número total de cirugías de Cirugía de Reemplazo de Cadera	10		
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	P.3.14	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	5175	97,33%	Por 100%
		Número de usuarios que respondieron la pregunta	5317		
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	P.3.15	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	5257	98,87%	Por 100%

Número de usuarios que respondieron la pregunta
---

5317
------